Obchodní podmínky – elektricka-udirna.cz

Účinné od 31. 10. 2026

Prodávající: Royal e-liquid s.r.o., IČO 07885270, se sídlem Banskobystrická 122, 621 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C 110776, není plátcem DPH. Kontakt: info@elektricka-udirna.cz, +420 774 507 624. Provozovna pro osobní odběr a reklamace: Banskobystrická 122, 621 00 Brno.

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále „OP“) upravují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího z kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu na adrese www.elektricka-udirna.cz (dále „e-shop“).
2. Je-li kupujícím spotřebitel, tedy člověk, který nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, řídí se smlouva také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Ustanovení OP určená výslovně spotřebitelům (zejména čl. 6) se na podnikatele nepoužijí.
3. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před OP.

2. Zboží a ceny

1. Všechny ceny v e-shopu jsou konečné, prodávající není plátcem DPH, a zahrnují všechny další poplatky. Náklady na dopravu a platbu se zobrazí v košíku před odesláním objednávky; doprava udíren v rámci ČR je zdarma.
2. Uvádí-li prodávající slevu, vychází z nejnižší ceny, za kterou zboží nabízel v posledních 30 dnech před slevou.
3. Udírny PAULI SMOKER jsou ručně vyráběny na objednávku. Volby nabízené u zboží (např. umístění ovládací skříňky, jednoplášťové/dvouplášťové provedení) jsou standardní varianty. Individuální úpravu na míru (např. jiné rozměry) lze sjednat jen předem písemně.
4. Některé příslušenství lze zakoupit jen společně s udírnou; u zboží je to uvedeno.
5. Fotografie mohou mít ilustrační charakter v rozsahu, který nemění podstatné vlastnosti zboží (odstín dřeva, kresba).

3. Uzavření smlouvy

1. Kupující vloží zboží do košíku, zvolí dopravu a platbu, vyplní údaje a před odesláním je může zkontrolovat a opravit. Objednávku odešle tlačítkem „Objednávka zavazující k platbě“.
2. Po odeslání přijde automatický e-mail o přijetí objednávky. Ten ještě není přijetím nabídky.
3. Kupní smlouva je uzavřena doručením e-mailu prodávajícího s potvrzením objednávky (akceptací), zpravidla do 2 pracovních dnů. Spolu s ním obdrží kupující tyto OP v textové podobě.
4. Prodávající může objednávku nepřijmout, zejména je-li zboží nedostupné nebo byla-li v e-shopu zjevně chybná cena; kupujícího o tom bez odkladu informuje.
5. Náklady na komunikační prostředky na dálku (internet, telefon) hradí kupující a neliší se od základní sazby.
6. Uzavřenou smlouvu prodávající archivuje v elektronické podobě; třetím osobám není přístupná.

4. Platební podmínky

1. Kupní cenu lze uhradit: bankovním převodem na účet 2601784479/2010 s variabilním symbolem = číslo objednávky, splatnost 7 dní; online platební kartou nebo platební bránou PayU; odloženou platbou Twisto podle podmínek společnosti Twisto payments a.s.; v hotovosti při osobním odběru nebo při převzetí zboží od řidiče.

2. U udíren vyráběných na objednávku je kupní cena splatná před zahájením výroby; lhůta dodání běží od připsání platby.
3. Daňový doklad prodávající zašle e-mailem po zaplacení.
4. Vlastnické právo ke zboží nabývá kupující zaplacením celé kupní ceny, nejdříve však převzetím zboží.

5. Dodání zboží

1. Zboží doručujeme v rámci České republiky. Udírny doručuje vlastní dopravou prodávajícího na adresu kupujícího k místu přístupnému vozidlem; udírna váží až 100 kg, k vyložení je potřeba pomoc druhé osoby.
2. Lhůta dodání: zboží skladem do 7 pracovních dnů, udírny vyráběné na objednávku do 30 dnů od zaplacení. Konkrétní termín prodávající sdělí v potvrzení objednávky a před doručením se s kupujícím domluví.
3. Osobní odběr je možný v provozovně (Banskobystrická 122, 621 00 Brno) po předchozí domluvě.
4. Kupující má zásilku při převzetí zkontrolovat. Poškozený obal nebo zboží zapíše s dopravcem do předávacího protokolu; zásilku s poškozeným obalem nemusí převzít.
5. Nepřevezme-li kupující zboží z důvodu na své straně, hradí náklady opakovaného doručení.
6. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím.

6. Odstoupení od smlouvy (jen pro spotřebitele)

1. Spotřebitel může od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží; u dodávky v několika částech od převzetí poslední části. Lhůta je zachována, odešle-li odstoupení před jejím uplynutím.
2. Odstoupení lze odeslat tlačítkem „Odstoupit od smlouvy“ v e-shopu, e-mailem na info@elektricka-udirna.cz, dopisem na adresu prodávajícího nebo jiným jednoznačným prohlášením. Lze využít vzorový formulář níže. Prodávající přijetí odstoupení potvrdí e-mailem.
3. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo na jeho přání individuálně upraveno nad rámec standardních variant (čl. 2 bod 3). Volba standardní varianty v e-shopu odstoupení nebrání.
4. Zboží je třeba vrátit do 14 dnů od odstoupení, kompletní, včetně příslušenství a případného dárku. Přímé náklady na vrácení nese spotřebitel. Drobné zboží lze vrátit poštou nebo přinést do provozovny.
5. Udírnu nelze pro rozměry a hmotnost vrátit poštou. Spotřebitel ji může: (a) přivézt sám nebo prostřednictvím jím zvoleného dopravce do provozovny Banskobystrická 122, 621 00 Brno – prodávající mu za převzetí nic neúčtuje; nebo (b) nechat odvézt vlastní dopravou prodávajícího. Termín a cenu odvozu si strany předem dohodnou; cena odpovídá nákladům jízdy a činí nejvýše 11 Kč za každý ujetý kilometr z provozovny k místu vyzvednutí a zpět (např. Praha, 205 km: cca 4 500 Kč). V rámci České republiky nepřesáhnou náklady odvozu 10 000 Kč. Spojí-li prodávající odvoz s jinou jízdou do stejné oblasti, cenu úměrně sníží. Po dohodě lze náklady odvozu odečíst od vracené kupní ceny.
6. Prodávající vrátí všechny přijaté peníze včetně nákladů na nejlevnější nabízené doručení do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem, jakým je přijal, nebo jinak, souhlasí-li spotřebitel a nevzniknou mu další náklady. Peníze nemusí vrátit dříve, než zboží obdrží nebo než spotřebitel prokáže jeho odeslání.
7. Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání nad rámec toho, co je nutné k seznámení se s ním – například zauzení nebo jiné použití udírny.

7. Práva z vadného plnění

Právo z vadného plnění (reklamace), lhůty a postup upravuje Reklamační řád, který je součástí OP. Spotřebitel může vadu uplatnit do 24 měsíců od převzetí zboží.

8. Stížnosti a mimosoudní řešení sporů

1. Stížnosti vyřizuje prodávající na info@elektricka-udirna.cz; odpověď zašle e-mailem.
2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, adr@coi.cz, www.coi.gov.cz. Pro přeshraniční spory pomůže Evropské spotřebitelské centrum ČR (www.evropskyspotrebitel.cz).
3. Prodávající podniká na základě živnostenského oprávnění; dozor vykonává příslušný živnostenský úřad, nad ochranou spotřebitele Česká obchodní inspekce a nad ochranou osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů.
4. Prodávající není vázán žádným kodexem chování.

9. Recenze

Recenze u produktů mohou přidávat jen zákazníci, kteří produkt v e-shopu zakoupili; označení „ověřený vlastník“ znamená, že e-mail hodnotitele odpovídá dokončené objednávce. Hodnocení na úvodní stránce jsou výběrem zpětné vazby zákazníků zaslané e-mailem; jejich pravost ověřujeme podle objednávky. Negativní recenze nemažeme ani neupravujeme.

10. Osobní údaje a obchodní sdělení

1. Zpracování osobních údajů popisují Zásady zpracování osobních údajů.
2. Zákazníkům může prodávající e-mailem zasílat nabídky obdobného zboží. Zasílání lze odmítnout při objednávce i odkazem v každém e-mailu.

11. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se řídí českým právem; tím nejsou dotčena práva spotřebitele podle práva státu jeho bydliště.
2. Prodávající může OP měnit; na smlouvu se vždy použije znění účinné v den odeslání objednávky.
3. Je-li některé ustanovení neplatné, ostatní zůstávají v platnosti.
4. Přílohou OP je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

Příloha – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte a zašlete jej, jen pokud chcete odstoupit od smlouvy; rychlejší je online formulář)

Adresát: Royal e-liquid s.r.o., Banskobystrická 122, 621 00 Brno, info@elektricka-udirna.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží: .....
Číslo objednávky: ..... Datum objednání / datum převzetí (*): .....
Jméno a příjmení: .....
Adresa: .....
Číslo účtu pro vrácení peněz (nepovinné): .....
Podpis (jen u listinné podoby): ..... Datum: .....

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Reklamační řád

Účinný od 31. 10. 2026. Prodávající: Royal e-liquid s.r.o., IČO 07885270, Banskobystrická 122, 621 00 Brno, info@elektricka-udirna.cz, +420 774 507 624.

1. Za co prodávající odpovídá

1. Prodávající odpovídá, že zboží při převzetí nemá vady, zejména že: má vlastnosti, které strany ujednaly nebo které prodávající popsal v e-shopu (rozměry, výkon, objem, provedení); hodí se k účelu, k němuž se udírna nebo příslušenství obvykle používá; je dodáno v ujednaném množství, s příslušenstvím a návodem k použití v češtině; odpovídá požadavkům právních předpisů.
2. Spotřebitel může vadu uplatnit, projeví-li se do 24 měsíců od převzetí. Projeví-li se vada do 1 roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
3. Za vadu se nepovažuje opotřebení způsobené obvyklým užíváním, poškození způsobené používáním v rozporu s návodem (např. provoz v uzavřené místnosti, přehřátí manipulací s pojistkou, neodborný zásah do elektroinstalace) ani mechanické poškození způsobené kupujícím. Udírny jsou z masivního dřeva: změna odstínu, sesychání a drobné vlasové trhliny, které neomezují funkci ani těsnost, odpovídají povaze materiálu.

2. Jak reklamaci uplatnit

1. Vadu oznamte co nejdříve po jejím zjištění na info@elektricka-udirna.cz nebo na tel. +420 774 507 624. Uveďte číslo objednávky, popis vady, ideálně fotografii nebo video, a jaké řešení požadujete.
2. **Udírnu nemusíte posílat.** Prodávající se do 3 pracovních dnů ozve a podle povahy vady zajistí na své náklady opravu u vás, zaslání náhradního dílu nebo odvoz udírny k posouzení.
3. Drobné zboží (příslušenství, štěpky, háčky) můžete zaslat nebo přinést do provozovny (Banskobystrická 122, 621 00 Brno) po předchozí domluvě.
4. Reklamace je uplatněna dnem, kdy prodávající obdrží oznámení vady. Prodávající vám neprodleně e-mailem potvrdí datum uplatnění, popis vady a požadovaný způsob vyřízení.

3. Vaše práva při vadě

1. Můžete požadovat odstranění vady opravou nebo dodáním nového zboží. Volba je na vás, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný.
2. Přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy můžete požadovat, jestliže prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v zákonné lhůtě; se vada projeví opakovaně; je vada podstatným porušením smlouvy; nebo je zřejmé, že prodávající vadu neodstraní včas nebo bez značných obtíží.
3. Od smlouvy nelze odstoupit pro nevýznamnou vadu.

4. Vyřízení reklamace

1. Prodávající reklamaci vyřídí a vadu odstraní do 30 dnů od uplatnění, nedohodne-li se s vámi na delší lhůtě. Po marném uplynutí lhůty můžete od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
2. O vyřízení obdržíte e-mailem potvrzení s datem a způsobem vyřízení, popisem provedené opravy a dobou jejího trvání; případné zamítnutí prodávající zdůvodní.
3. Odstranění vady je pro vás bezplatné. U oprávněné reklamace prodávající uhradí účelně vynaložené náklady (např. poštovné za příslušenství). Při výměně převezme vadné zboží zpět na vlastní náklady.

5. Kupující – podnikatel

Na kupujícího, který není spotřebitelem, se použijí § 2099 a násl. občanského zákoníku. Vadu je nutné oznámit bez zbytečného odkladu po jejím zjištění; body 1.2 (24 měsíců a domněnka 1 roku) a 4.1 (lhůta 30 dnů) se na něj nepoužijí.

6. Mimosoudní řešení sporů

Nejste-li s vyřízením spokojeni, můžete se obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.gov.cz, adr@coi.cz) – podrobnosti v čl. 8 obchodních podmínek.